



Regulamin Programu Lojalnościowego

Hotelu Zielonki Sp. z o.o.

Niniejszy regulamin określa zasady Programu Lojalnościowego Hotelu Zielonki mieszczącego się przy ul. Warszawskiej 372 w Starych Babicach.

1. Program skierowany jest do klientów indywidualnych, korzystających z usług hotelu.
2. W programie może wziąć udział każda, pełnoletnia osoba będąca Gościem hotelu.
3. Przystąpienie do programu jest całkowicie bezpłatne.
4. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym, potwierdza Karta Gościa Hotelu Zielonki, wydawana na życzenie w recepcji hotelu.
5. Karta jest Kartą Imienną i nie może być udostępniana osobom trzecim.
6. Każdy nocleg zaznaczany jest na Karcie datą i podpisem recepcjonisty oraz zaznaczany w systemie rezerwacji hotelowej. Po zebraniu dwunastu wpisów, trzynasty nocleg uczestnik programu otrzymuje gratis.
7. Darmowy (trzynasty nocleg) należy wykorzystać w terminie 3 miesięcy od daty ostatniego (dwunastego) noclegu w hotelu.
8. Darmowy nocleg należy zgłosić telefonicznie, mailem lub faksem minimum na 24 godziny przed przyjazdem. Hotel ma prawo odmówić udzielenia darmowego noclegu tylko w dwóch przypadkach: jeżeli jego obłożenie wynosi ponad 90% oraz w czasie trwania ważnych imprez.
9. W przypadku utraty Karty hotel nie wydaje duplikatu.
10. Po wykorzystaniu darmowego noclegu Karta przechodzi w posiadanie hotelu.
11. Uczestnikowi Programu nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie o wydanie ekwiwalentu, w tym pieniężnego, z tytułu niewykorzystanego darmowego noclegu.
12. Hotel zastrzega sobie prawo, z powodu rażących naruszeń regulaminu przez uczestnika programu, do cofnięcia części lub wszystkich przysługujących mu uprawnień wynikających z posiadania Karty.
13. Hotel Zielonki zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu Programu Lojalnościowego. O każdej zmianie, hotel zobowiązany jest poinformować uczestników programu.